



Relaterede Tjenstedataoplysninger for brugere af My Honda+-appen (artikel 3, stk. 3, i EU's Dataforordning)

Ved at bruge din My Honda+-app sammen med din forbundne bil genereres data, som du kan få adgang til og administrere i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser, især EU's Dataforordning.

I disse Relaterede Tjenstedataoplysninger informerer vi dig i din egenskab af bruger i henhold til EU's Dataforordning (se definitionen nedenfor), hvilken type data din Honda-forbundne bil og My Honda+-appen genererer, den potentielle mængde af sådanne data, hvordan de gemmes, deles, og hvordan du kan få adgang til og administrere sådanne data, og hvilke rettigheder du har med hensyn til dataene. Vi beder dig derfor læse følgende oplysninger omhyggeligt.

Definitioner

Forbundet produkt betyder en vare, der indhenter, genererer eller indsamler data om dets brug eller miljø, og som er i stand til at kommunikere produktdata via en elektronisk kommunikationstjeneste, fysisk forbindelse eller adgang på enheden (f.eks. et tilsluttet køretøj eller en motorcykel);

Produktdata er data, der genereres ved brug af et forbundet produkt, der er designet til at kunne hentes via en elektronisk kommunikationstjeneste, fysisk forbindelse eller adgang på enheden.

Relateret tjeneste betyder en digital tjeneste, der kan knyttes til driften af et forbundet produkt (hvilket resulterer i en tovejs/bidirektionel udveksling af data), og som påvirker funktionaliteten, adfærden eller driften af dette forbundne produkt (på en sådan måde, at fraværet af det ville forhindre det forbundne produkt i at udføre en eller flere af sine funktioner). Et typisk eksempel er en app, der er forbundet til et forbundet produkt.

Ved Relaterede Tjenestedata forstås data, der repræsenterer digitaliseringen af brugerhandlinger eller hændelser i forbindelse med det forbundne produkt, som brugeren bevidst har registreret eller genereret som et biprodukt af brugerens handling under udbyderens levering af den relaterede tjeneste.

Brugeren er en person, der ejer et forbundet produkt eller har rettigheder til at bruge det forbundne produkt, eller som modtager relaterede tjenester.

Dataindehaver betyder en fysisk eller juridisk person, der har ret eller pligt til at bruge og stille data til rådighed, herunder, hvor det er kontraktligt aftalt, produktdata eller relaterede tjenestedata, som den har hentet eller genereret under leveringen af en relateret tjeneste.

Med hensyn til de anvendte termer henviser vi også til definitionerne i artikel 2 i EU's Dataforordning.

I overensstemmelse med artikel 3, stk. 3, i EU's Dataforordning giver vi følgende oplysninger til brugerne:

1. arten, den anslåede mængde og indsamlingshyppigheden af de produktdata, der forventes indhentet, og hvordan sådanne data kan tilgås eller hentes, herunder dataindehaverens datalagringsordninger og varigheden af opbevaringen:

Når du bruger din forbundne bil, indsamler og overfører din forbundne bil visse produktdata til vores eksterne webserver af tekniske årsager. Dette involverer følgende data:

- a) Datatype: Køretøjsdata f.eks. dæktryk, køretøjets hastighed, kilometertal, brændstof-/energiforbrug, oliestand, motorstatus, batteriopladningsstatus, styrevinkel, køretøjets udetemperatur, fjerndiagnosticering, bremsning, køreegenskaber, køretøjets tilstedeværelse, DTC-koder, placering.
- b) *Anslået volumen*: Produktdata, som produktet er i stand til at generere, afhænger af, hvor ofte og hvor længe det bruges: I gennemsnit og afhængigt af brug 25 MB pr. dag maks. eller 1 MB pr. dag.
- c) *Sådan får du adgang til og henter sådanne produktdata*: se nedenfor 2.

d) Opbevaringsordninger og opbevaringsvarighed:

- a. På serverens instrumentbræt gemmes data i 1 uge, notifikationsdata (vedligeholdelsesminder, advarselsslampe osv.) gemmes i 2 uger, kørselslogdata gemmes i 6 måneder.
- b. På enheden: Køretøjet gemmer data på enheden.

2. arten og den anslåede mængde af relaterede tjenstedata , der skal genereres, og hvordan brugeren kan få adgang til eller hente sådanne data, herunder den potentielle dataindehavers datalagringsordninger og varigheden af opbevaringen, og hvordan brugeren kan anmode om, at dataene deles med en tredjepart og, hvor det er relevant, bringe datadelingen til ophør

- a) **Dataart:** Genererede Relaterede Tjenstedata omfatter især diagnosticering af køretøjer(*fejlkode, vedligeholdelsesadvarsler, batteristatus*), *køreadfærd (hastighed, acceleration, bremsemønstre)*, *placeringsdata (GPS-sporing, rutehistorik)*, *fjerninteraktioner (kommandoer sendt via appen, f.eks. fjernstart, låsning/oplåsning)*, *brugsstatistik (app-interaktioner, brugsfrekvens, funktionsengagement)*, *miljødata (temperatur, luftfugtighed, eller andre sensordata, der indsamles under køretøjets drift)*.
- b) **Anslået mængde relaterede tjenstedata, der skal genereres:** Anslået volumen varierer mellem 2MB pr. dag og 50 MB pr. dag, afhængigt af hvor aktivt appen bruges
- c) **Datalagringsordninger og varigheden af opbevaring:** Data, der opbevares i logfiler, opbevares, så længe kontoen er aktiv.

d) Sådan kan brugere få adgang til produktdata og Relaterede Tjenstedata

Hvis du er bruger,

- i. Dukan få adgang til produktdataene ved hjælp af My Honda+-appen. Du skal gå ind i menuen 'administrer køretøj' og vælge 'download køretøjsdata'.
- ii. Duskal derefter vælge, hvilke data du vil downloade og fra hvilken periode.
- iii. Duvil modtage en e-mail med et link til at downloade de valgte produktdata.
- iv. Duvil følge linket og downloade dataene.

e) Sådan kan brugere få adgang til yderligere Relaterede Tjenstedata

Hvis du er bruger, er der nogle yderligere Relaterede Tjenstedata, herunder kontooplysninger og abonnementsstatusoplysninger, som kun kan tilgås ved at anmode om det fra connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Du kan sende connectedservices.support@honda-eu.com en e-mail med en anmodning om dine My Honda+-Relaterede Tjenstedata, herunder dit bruger-id og den tidsperiode, der anmodes om disse data for
- vi. Du skal derefter underskrive relevante vilkår og betingelser
- vii. En fil vil derefter blive delt, som vil indeholde de relevante data

f) Sådan anmoder du om at data deles med en tredjepart:

- i. Brugeren kan aftale med en tredjepart, at en sådan tredjepart skal anmode om produktdata og Relaterede Tjenestedata direkte fra Honda på vegne af brugeren.
- ii. Tredjeparten kan derefter fremsætte en anmodning om datadeling via Honda Data Services-portalen (tredjepart) [portal.data-services.honda.eu] med henvisning til det pågældende VIN.
- iii. Brugeren vil modtage en meddelelse i My Honda+-appen, der henviser til tredjeparten og arten af deres anmodning. Bemærk: Hvis du ikke er ejer af køretøjet, skal du kontakte ejeren, da kun dem, der er registreret i appen som ejer af køretøjet, vil modtage meddelelsen. Hvis du er registreret som ejer af køretøjet, og der er flere brugere (f.eks. i flådescenarier), skal du sørge for, at du kun anmoder om adgang til data, der ikke er relateret til andre brugere, eller at du har sikret, at adgang til data fra andre brugere er omfattet af deres samtykke eller af et juridisk grundlag i henhold til GDPR. hvis det er relevant.
- iv. Bemærk: Hvis du ikke er registreret i My Honda+-appen som ejer af køretøjet, kan du ikke selv give tilladelse, hvis du ikke er registreret i My Honda+-appen som ejer af køretøjet, og vi beder dig om at kontakte ejeren for at give en sådan tilladelse.

g) Sådan stopper du datadeling med tredjeparter:

- i. Brugeren skal gå til afsnittet '3. parts datadeling' i My Honda+-appen.
- ii. Brugeren kan se sine aktuelle aktive anmodninger om datadeling.
- iii. Brugeren kan slå den individuelle anmodning om datadeling fra.

h) Sådan kan du slette produktdata og Relaterede Tjenestedata:

- i. Du kan ikke slette data, der er gemt på selve produktet
- ii. Produktdata, der gemmes eksternt, kan slettes ved at slette din tilsluttede profil i My Honda+-appen.
- iii. Display Lyddata kan slettes på produktet ved at gennemføre en nulstilling af fabriksdata, dette er beskrevet i brugervejledningen.
- iv. De tekniske midler til sletning af produktdata er beskrevet ovenfor, og vilkårene for brug og servicekvaliteten for denne procedure er yderligere illustreret i vilkårene og betingelserne for My Honda+-appen [https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html].

3. Om dataindehaveren forventer selv at anvende let tilgængelige data og de formål, hvortil disse data skal anvendes, og om han har til hensigt at tillade en eller flere tredjeparter at anvende dataene til formål, der er aftalt med brugeren

I øjeblikket bruger vi ikke let tilgængelige data til vores egne formål (bortset fra vedligeholdelse af My Honda+-appen), og vi deler ikke sådanne data med andre tredjeparter. På et senere tidspunkt har vi dog til hensigt at bruge data til (i) at overvåge, vedligeholde og forbedre køretøjets eller My Honda+-appens funktion, sikkerhed og tryghed, (ii) udvikle nye produkter eller tjenester, herunder kunstig intelligens (AI)-løsninger fra Honda, af tredjeparter, der handler på vegne af Honda, i samarbejde med andre parter eller gennem specialvirksomheder (såsom joint ventures) og (iii) aggregere disse data med andre data eller skabe afledte data, til ethvert lovligt formål, herunder med det formål at sælge eller på anden måde stille sådanne aggregerede eller afledte data til rådighed for tredjeparter eller ethvert andet formål, der er



identificeret i den på det tidspunkt aktuelle version af vilkårene og betingelserne for My Honda+-appen, som vi har aftalt med brugeren, eller som er dækket af et juridisk grundlag i henhold til GDPR.

4. Modtagere af produktdata og relaterede tjenester

Vi tillader ikke andre parter at bruge dataene til formål, der ikke er relateret til udførelsen af de My Honda+-tjenester, der er aftalt med brugeren.

5. dataindehaverens identitet, firmanavn og den fysiske adresse, hvor denne er etableret, og andre databehandlere samt de kommunikationsmidler, der gør det muligt hurtigt at kontakte dataindehaveren og kommunikere effektivt med denne dataindehaver

a) Dataindehaver og kontaktoplysninger

Dataindehaveren i henhold til EU's Dataforordning er:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannien,
E-mail/kontakt: Du kan kontakte kundesupport via e-mail
(connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan
E-mail/kontakt: Du kan kontakte kundesupport via e-mail
(connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).

b) Databehandlere

Vi bruger følgende databehandlere:

- (i) IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Storbritannien
- (iii) Great State (handler som E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, England, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Tyskland
- (v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-8510, Japan
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Læsning RG2 0TD

6. om dataindehaveren er indehaver af forretningshemmeligheder, der er indeholdt i de data, der er tilgængelige fra det forbundne produkt, eller som genereres under leveringen af en relateret tjeneste, og, hvis den potentielle dataindehaver ikke er forretningshemmelighedshaveren, forretningshemmelighedshaverens identitet

Indehavere af forretningshemmeligheder:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannien

7. varigheden af kontrakten mellem brugeren og dataindehaveren samt ordningerne for opsigelse af en sådan kontrakt.

Varigheden af My Honda + aftaler mellem dig og Honda er op til tre år fra datoen for den første registrering af din tilsluttede bil, 1 måned derefter.

Når du tilmelder dig My Honda+ app, skal du acceptere My Honda+ app vilkår og betingelser [\[LINK\]](#). Du kan til enhver tid beslutte at opsige kontrakten for My Honda+ appen ved at følge disse trin

1. Log ind på My Honda+ appen
2. Vælg "Administrer" for at administrere dit køretøj
3. Vælg "Fjern køretøj"
4. Vælg "Fjern"

8. Din ret til at indgive en klage

Som bruger har du ret til at indgive en klage til den relevante kompetente myndighed i den EU-medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted eller arbejdssted, hvis du mener, at din ret i henhold til EU's Dataforordning er blevet krænket (artikel 38 i EU's Dataforordning).

9. Ændringer af disse relaterede tjenstedataoplysninger

Nye lovkrav, virksomhedsbeslutninger eller tekniske udviklinger kan føre til ændringer af disse Relaterede Tjenstedataoplysninger og kræve, at vi tilpasser dette dokument med relaterede Tjenstedataoplysninger i overensstemmelse hermed. Den aktuelle version kan findes på vores hjemmeside. Bemærk, at eksterne links til tredjepartswebsteder eller deres kontaktoplysninger kan ændre sig over tid. Hvis du finder oplysninger, der ikke længere er opdaterede, bedes du give os besked.